

不正アクセスによる被害にご注意ください

巢鴨信用金庫

お客様のパソコンをウイルス感染させ、インターネットバンキングのIDや暗証番号等を不正に取得するとともに、お客様に気づかれずにパソコンに侵入し、お客様の口座から不正に預金を引き出す被害が全国の金融機関で発生しています。

このようなパソコンのウイルス感染や不正な引き出しの被害発生等を防ぎ、サービスをより安全にご利用いただくため、以下の点にご注意いただきますようお願いいたします。

1.IDや暗証番号(パスワード)は厳重に管理してください。

IDや暗証番号(パスワード)は、パソコンに保存せずに厳重に管理してください。

暗証番号(パスワード)は、定期的に変更することをおすすめします。

2.セキュリティ対策ソフトをご利用ください。

巢鴨信用金庫では、フィッシング対策ソフトとして「PhishWallプレミアム」を、IB専用ウイルス対策ソフトとして「Rapport」を無料で提供しておりますので、是非ご利用ください。

また、市販のセキュリティ対策ソフトは、常に最新の状態に更新してご利用ください。

定期的にセキュリティ対策ソフトによるウイルスチェックを実施してください。

3.OS やブラウザは、必ず最新版にアップデートしてご利用ください。

4.ウイルスの感染を防ぐため身に覚えのないメールは開かないでください。

また、不審なホームページにアクセスしないでください。

5.前回のログイン時間をご確認ください。

6.取引限度額は必要最小限に設定してください。

万が一、身に覚えの無いお取引がある場合や、いつもと違う画面が表示される等、不正な疑いのある場合には、至急下記までご連絡をお願いします。

お聞き取りの内容によって、インターネットバンキングにログインできないよう、停止の措置を取らせていただきます。

●平日9:00～17:00

すがもネットバンキングセンター

0120-86-1356 自動音声【2】

●上記以外の時間

しんきんサービスセンター

03-6433-2358

番号はおかけ間違いのない様ご注意ください。